

CONDITIONS D'UTILISATION DE STUDIOKS.MA

(Version finale – Février 2026)

1. OBJET

Ces **Conditions d'Utilisation (CU)** définissent les règles pour :

- La réservation d'une Consultation Virtuelle (service payant de conseil en design d'intérieur).
- L'utilisation des contenus gratuits du site (galerie de photos, épisodes de design & de stylisme).

En réservant une Consultation, l'Utilisateur accepte sans réserve ces CU.

La Consultation Virtuelle n'est pas un service d'urgence. Pour toute demande urgente, contactez-nous par email (projects@studioks.ma) ou via WhatsApp (+212 6 66 96 26 33).

2. RÉSERVATION ET PAIEMENT

2.1 Modalités de réservation

- **Réservation** : L'Utilisateur remplit ses informations de contact (nom, email, téléphone) et sélectionne un créneau disponible.
- **Paiement obligatoire** : La réservation n'est validée qu'après paiement intégral par carte bancaire (via notre partenaire sécurisé).
- **Confirmation** : Un email de confirmation est envoyé à l'adresse fournie, avec :
 - Le lien de connexion à la session vidéo (Zoom/Google Meet).
 - Les instructions pour rejoindre la Consultation.

2.2 Réservation pour un tiers (Proche)

- L'Utilisateur peut réserver pour un Proche (client, membre de la famille).
- Il doit :
 - Fournir les coordonnées du Proche (nom, email, téléphone).
 - Obtenir son accord préalable (sous sa responsabilité).
- Le lien de connexion est envoyé à l'email du Proche.

3. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Situation	Conséquence
Annulation par l'Utilisateur après 24h	Aucun remboursement, quelle que soit la raison.
Annulation par StudioKS	Report ou remboursement intégral sous 48h.
Non-présentation sans préavis	Consultation considérée comme consommée (non remboursable).

Pour annuler : Envoyer un email à projects@studioks.ma avec le numéro de réservation (sous réserve des conditions ci-dessus) au moins 24h avant la consultation.

4. DÉROULEMENT DE LA CONSULTATION

4.1 Équipement requis

- Smartphone/ordinateur avec :
 - Caméra et microphone fonctionnels.
 - Connexion Internet stable (Wi-Fi ou 4G recommandé).
- Logiciel utilisé : Zoom/Google Meet (lien fourni par email).

4.2 Durée et contenu

- Durée : 60 minutes.
- Contenu :
 - Discussion sur l'espace à aménager.
 - Conseils en design d'intérieur (palette de couleurs, choix matériaux & matières, agencement...).
- Livrables : Moodboard reprenant les éléments clé de la consultation virtuelle.

La Consultation fournit des conseils, pas une garantie de résultat.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes (nom, email, téléphone, description du projet).
- Ne pas enregistrer la Consultation sans autorisation écrite.
- Respecter les règles de courtoisie lors des échanges.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Tous les contenus du site (textes, images, logos, designs) sont la propriété de StudioKS.
- Les recommandations fournies restent la propriété de StudioKS et ne peuvent être reproduites ou partagées sans autorisation.

7. RESPONSABILITÉS

7.1 Responsabilités de StudioKS

StudioKS n'est pas responsable :

- Des problèmes techniques liés à l'équipement ou à la connexion de l'Utilisateur.
- Des retards ou annulations pour cause de force majeure.

7.2 Responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur indemnise StudioKS en cas de :

- Utilisation frauduleuse des Services.
- Violation des droits de propriété intellectuelle.

8. DONNÉES PERSONNELLES

- Les informations de contact sont utilisées uniquement pour :
 - La réservation et le suivi de la Consultation.
 - L'envoi de communications liées au service (confirmation, rappel).
- StudioKS ne vend ni ne partage ces données avec des tiers.
- Conformément à la Loi marocaine n° 09-08, l'Utilisateur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en contactant projects@studioks.ma.

9. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure (catastrophe naturelle, grève, panne technique majeure), StudioKS peut :

- Reporter la Consultation.
- Rembourser intégralement sous 48h si le report est impossible.

10. DIVERS

10.1 Modifications des CU

- StudioKS peut modifier les CU à tout moment.
- Les modifications sont affichées sur le site et entrent en vigueur immédiatement.

10.2 Droit applicable et litiges

- Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par le droit marocain.
- Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux de Rabat.

10.3 Contact

- Email : projects@studioks.ma
- Téléphone : +212 6 66 96 26 33
- Adresse : Rue Al Fostoq, Apt 8 - Hay Ryad - Rabat, Maroc